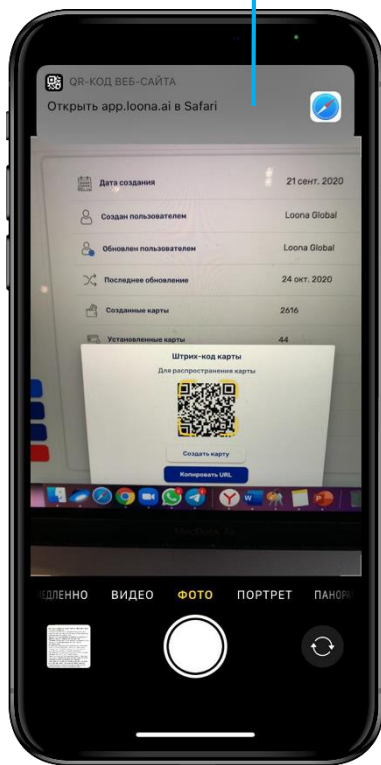


Loona

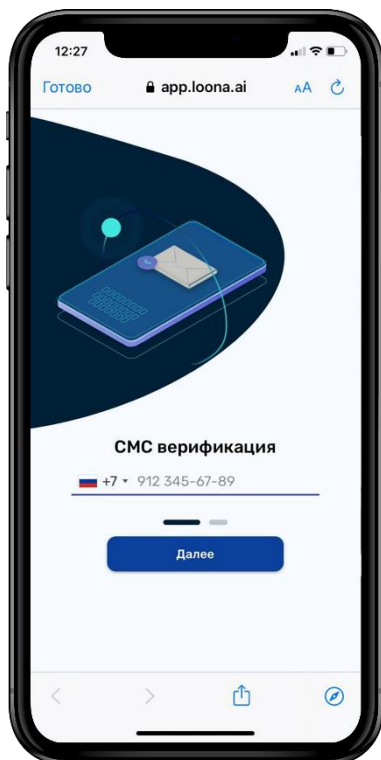
Флоу установки электронной карты в Apple Wallet и Google Pay



ССЫЛКА



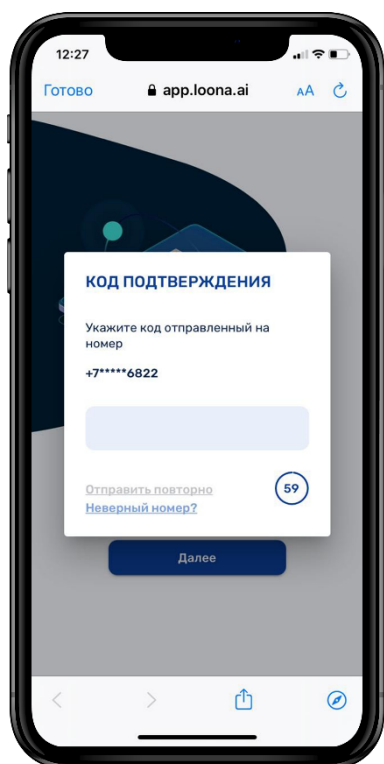
1. Гость сканирует QR-код с источника распространения электронной карты (тейбл тент / пост в Instagram и др.) и **проходит по ссылке**



2. Чтобы добавить карту себе в кошелёк, необходимо пройти sms-верификацию.

Вводим действующий номер телефона и нажимаем **кнопку «Далее»**





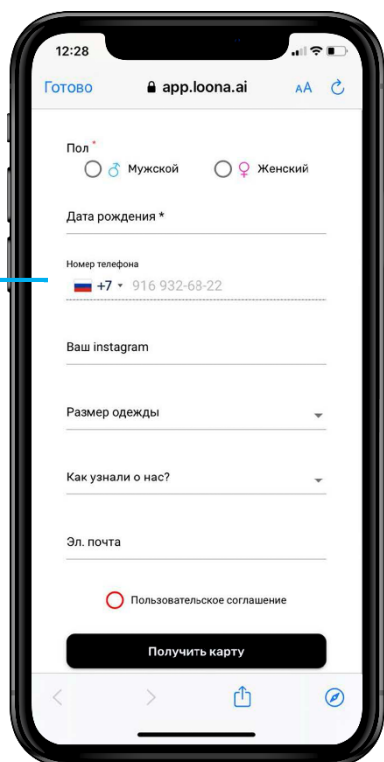
3. На указанный номер телефона придёт код подтверждения, который необходимо ввести в выделенное поле..

Если код подтверждения не приходит, нужно нажать на **«Отправить повторно»**

Не рекомендуется:

обновлять страницу для повторного запроса кода

Номер телефона подтягивается автоматически (после sms-верификации)

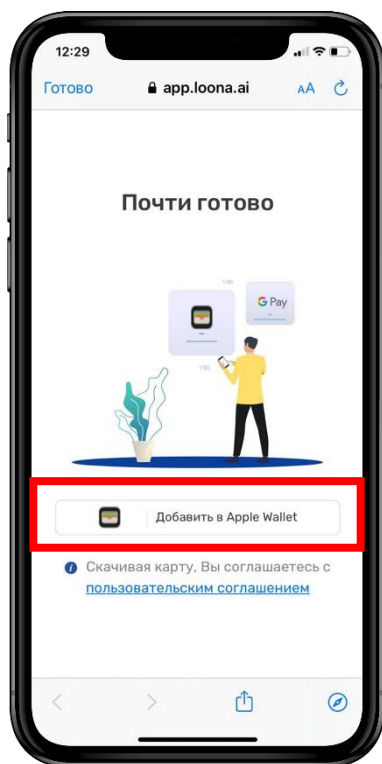


4. После подтверждения номера телефона откроется форма регистрации. В ней нужно:

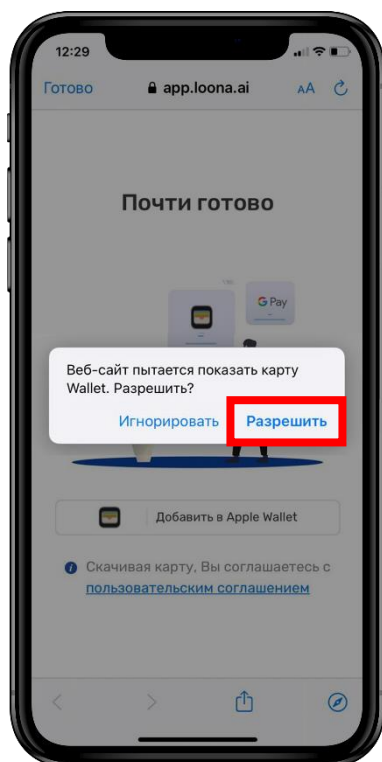
- заполнить все обязательные поля (отмечены *)

- поставить галочку на пользовательском соглашении

- нажать на кнопку **«Получить карту»**



5. В открывшемся окне нажимаем на кнопку «Добавить в Apple Wallet»



6. Далее на всплывающем поп-апе нажимаем на «Разрешить»



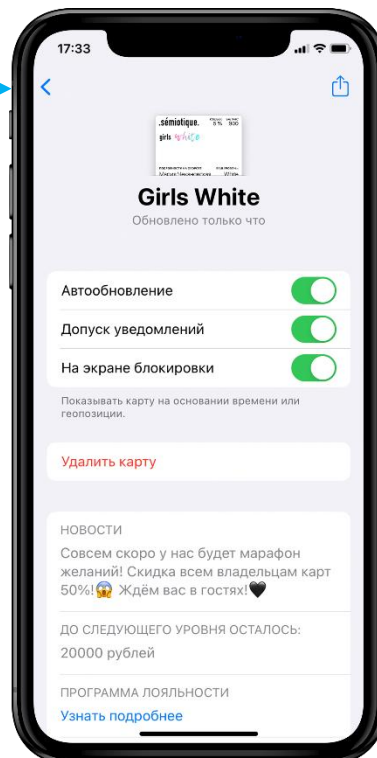


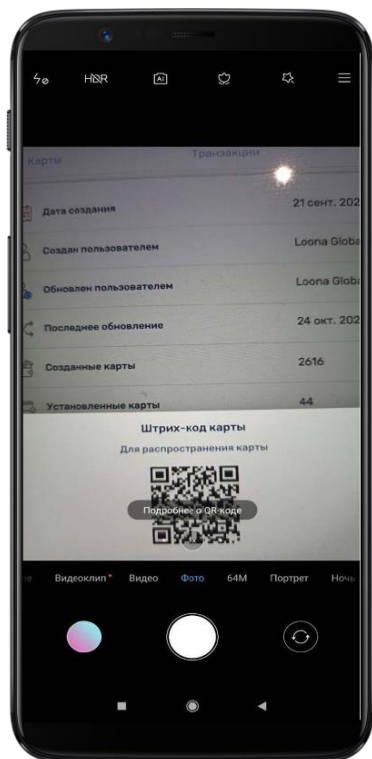
7. Нужно подтвердить добавление карты в Apple Wallet и нажать **«Добавить»**

8. Нажимаем **«Готово»**.

Так выглядит добавленная карта в Apple Wallet

оборотная сторона карты

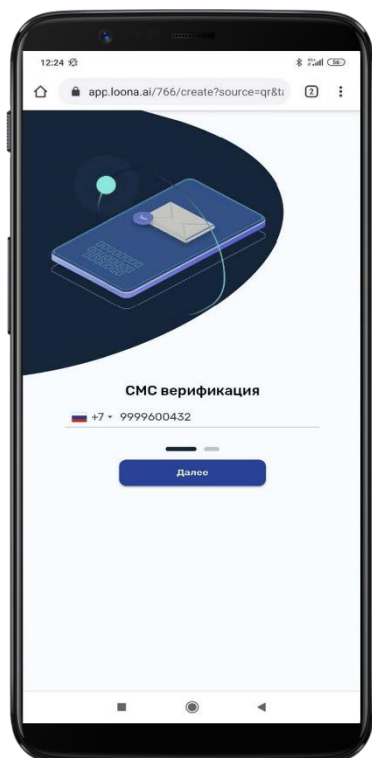




1. Гость сканирует QR-код с источника распространения электронной карты (тейбл тент / пост в Instagram и др.) и **проходит по ссылке**

Убедитесь,

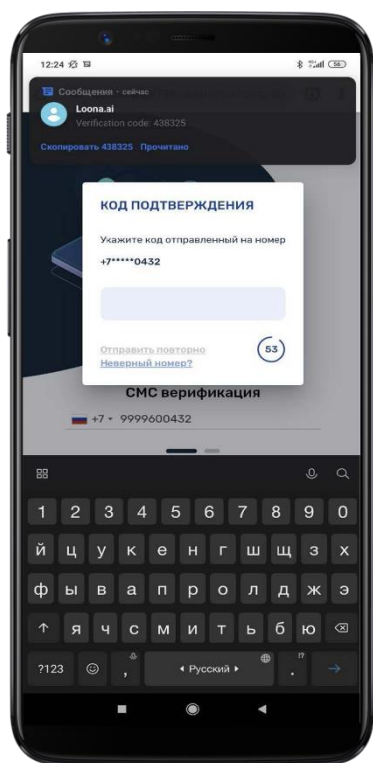
что у гостя уже предустановлен Google Pay, в Samsung Pay и другие приложения Android карта не добавится



2. Чтобы добавить карту себе в кошелёк, необходимо пройти sms-верификацию.

Вводим действующий номер телефона и нажимаем **кнопку «Далее»**





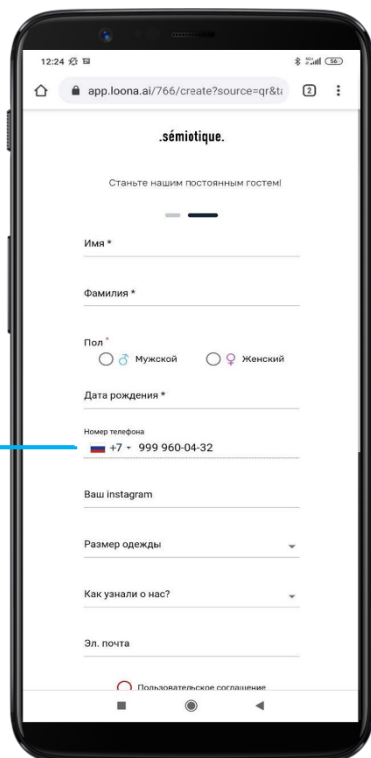
3. На указанный номер телефона придёт код подтверждения, который необходимо ввести в выделенное поле..

Если код подтверждения не приходит, нужно нажать на **«Отправить повторно»**

Не рекомендуется:

обновлять страницу для повторного запроса кода

Номер телефона подтягивается автоматически (после sms-верификации)



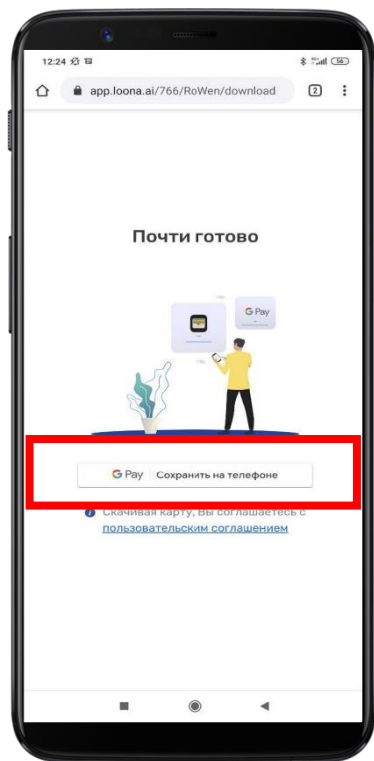
4. После подтверждения номера телефона откроется форма регистрации. В ней нужно:

- заполнить все обязательные поля (отмечены *)

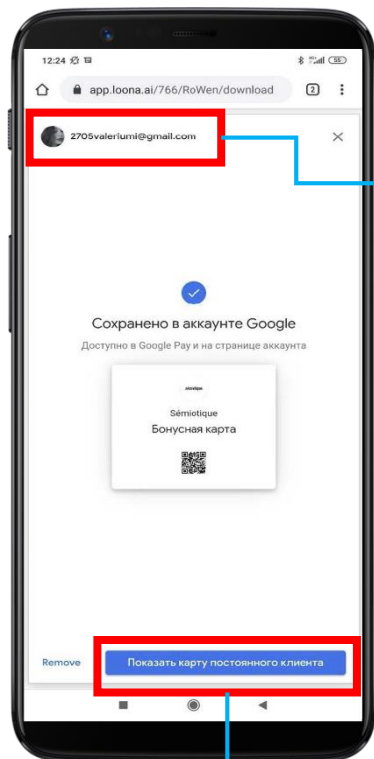
- поставить галочку на пользовательском соглашении

- нажать на кнопку **«Получить карту»**



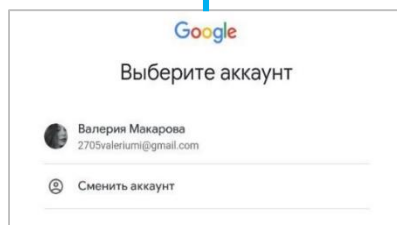


5. В открывшемся окне нажимаем на кнопку **«Сохранить на телефоне»**

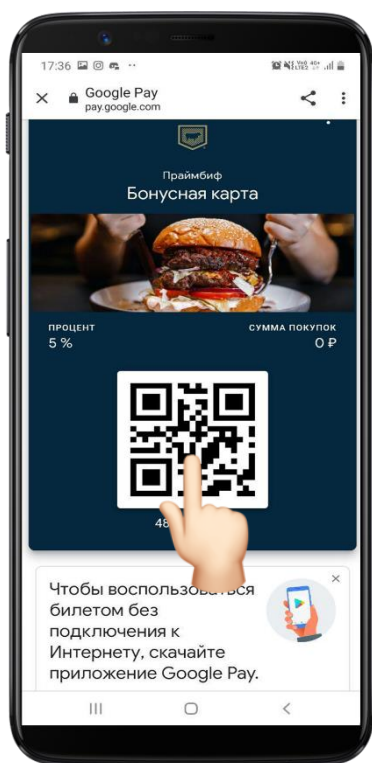


6. На данном этапе гостю необходимо проверить, **на какую электронную почту** будет сохраняться карта (через какую почту гость использует Google Pay)

Если почта указана не та, необходимо нажать на неё в левом углу и в появившемся списке **выбрать или добавить (авторизироваться)** в необходимую

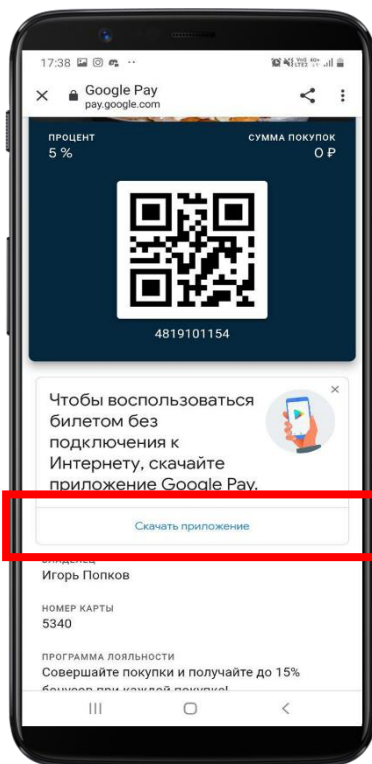


После нажимаем на кнопку **«Показать карту постоянного клиента»**

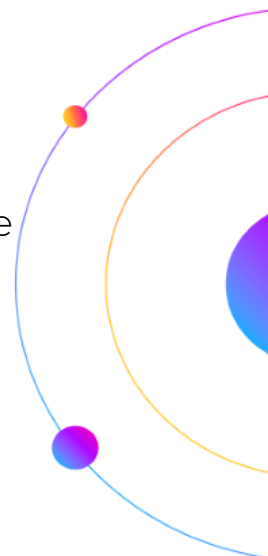


7. Если у вас нет Google Pay – откроется страница с вашей будущей картой.

Вам необходимо пролистнуть вниз до кнопки «Скачать приложение».



8. Скачайте и установите себе приложение Google Pay на телефон

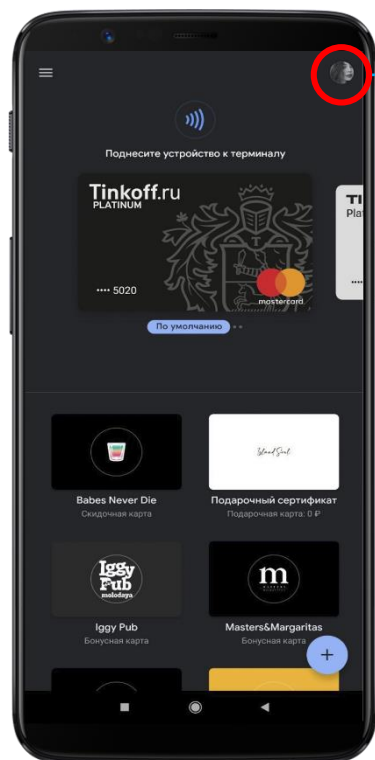




9. Готово!
Карта добавлена в Google Pay*.

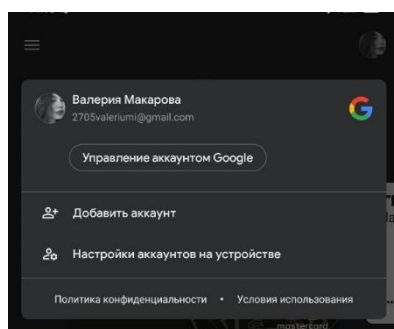
Зайдите в приложение Google Pay,
чтобы увидеть вашу карту.

*если у вас установлено приложение Google Pay заранее – шаг 7-8 нужно пропустить.



10. Чтобы проверить, куда
и на какую почту сохранилась
карта заходим в Google Pay
и **нажимаем на фото**
в правом верхнем углу

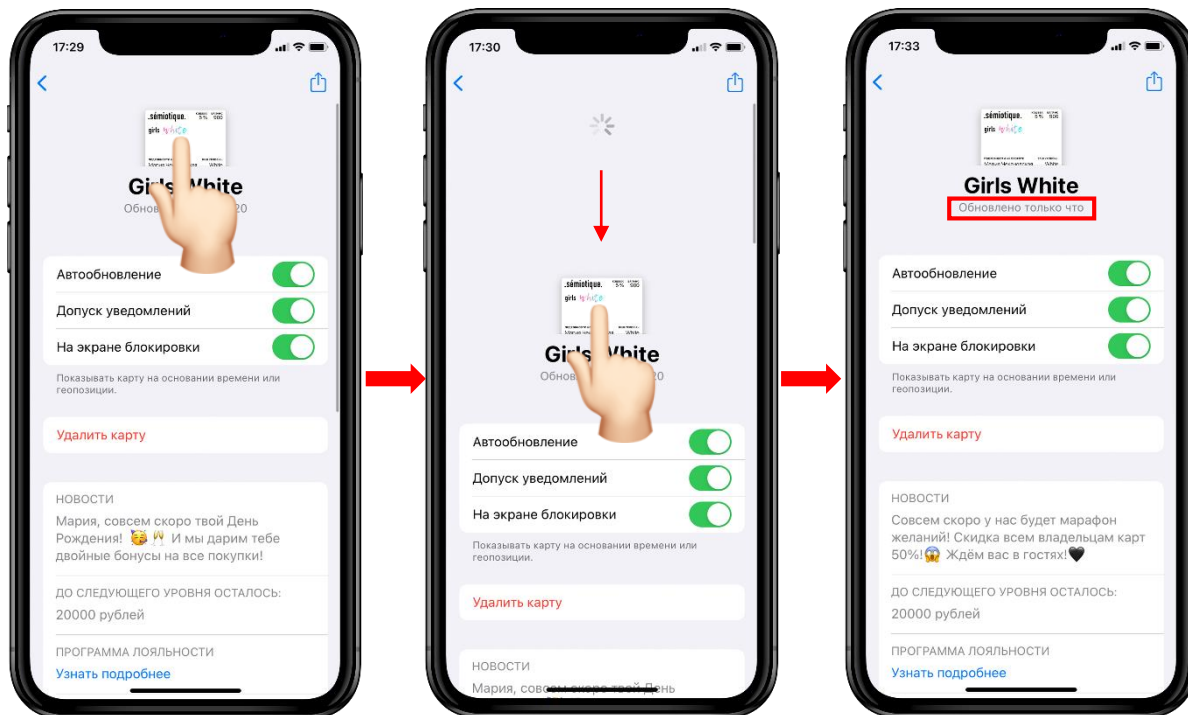
При необходимости
меняем почту и проверяем
наличие карты



Распространенные ошибки при работе с картами

1. Карта гостя не обновлена

Решение: попросить гостя перейти на оборот карты и обновить ее. Чтобы это сделать, нужно открыть оборотную сторону карты и свайпнуть сверху вниз.



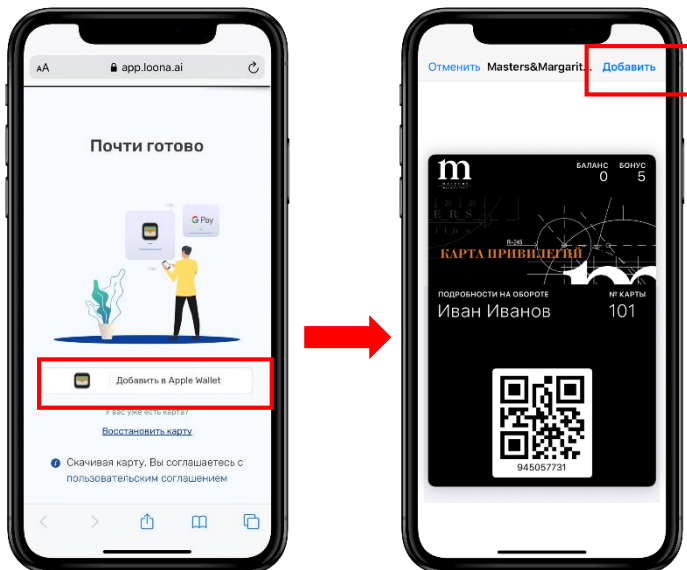
Распространенные ошибки при работе с картами

2. Карта не до конца добавлена в кошелёк

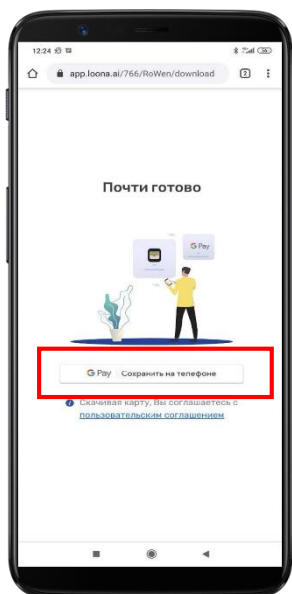
Решение: проверить карту гостя и добавить ее до конца*

* Изучите документ «Флоу по добавлению карты в Apple Wallet и Google Pay», чтобы быть компетентным в данном вопросе

На iOS важно пройти 2 шага:



На Android важно нажать «сохранить в Google Pay». Карта просто открытая в браузере не является добавленной в кошелек



Контакты



+7 (499) 288 73 70



www.loona.ai



Москва, м. Шаболовская, ул. Шухова, д. 17к2, этаж 3



support@loona.ai

